



ŠAJĀ NUMURĀ LASIET:

Vispārīgā datu aizsardzības regula un ar to saistītās izmaiņas 2. lpp.

NIC un CERT.LV veido DNS ugunsdzēsības komanda 4. lpp.

Izglītošanas iniciatīva 5. lpp.

RegiSTAR: 2017 7. lpp.

Skaitļi un Fakti par 2017 8. lpp.

CETURTDALĢGADSIMTU BŪVĒTS PAMATS!

Šogad ne tikai mūsu mīļā Latvija svin savus apaļos, skaistos svētkus, bet arī .LV domēnam aprīlī apritēs 25!

Latvijas simtgade mums katram nozīmē kaut ko citu – pārdomas, atmiņas, panākumus, veiksmes un neveiksmes. Tā ir atgūta neatkarība un patstāvība, tas ir vieglums sirdī un brīvs prāts.

.LV ir mūsu valsts simbols, tā ir valsts piederības un zināmā mērā arī kvalitātes zīme. Ikviens mūsu nacionālā .LV domēna lietotājs nes Latvijas vārdu pasaulē un rūpējas par tā spodrību.

NIC lepojas ar katru .LV domēna vārda lietotāju par izrādīto uzticību un Latvijas patriotismu.

1993. gadā NIC izveidoja augstākā līmeņa domēna .LV reģistru un aizsāka mūsu brīvību digitālajā vidē.

Šo gadu laikā .LV domēns ir izplaucis līdz teju 125 tūkstošiem domēna vārdu, gandrīz 75 tūkstošiem lietotāju un 137 sadarbības partneriem.

Katra gada beigās, jaunā sākums ir kā atskaites punkts, kad gribas novērtēt padarīto un izvirzīt mērķus turpmākajam. Pagājušā gada laikā esam rīkojuši apmācību seminārus, izglītojošas lekcijas, esam piešķirūši reģistratūrām RegiSTAR titulus un izjutuši likumu izmaiņas.

Šis avīzes numurs ir vērstas uz nākotni, uz to, kas mūs sagaida – Eiropu satricinājusī Vispārīgās datu aizsardzības regula, jaunais DNS uguns-

mūra (DNS RPZ) pakalpojums, kas top ciešā sadarbībā ar CERT.LV, protams, iepazīšanās ar jauno RegiSTAR, kā arī pirmo starptautisko Baltijas valstu domēnu industrijai veltīto izdevumu “Baltic Domain Newsletter”, kas top ciešā sadarbībā ar .LT un .EE domēnu reģistriem.

Šie 25 gadi NIC ir devuši sajūtu, ka .LV ir kaut kas savs, tuvs un labi pazīstams! “Mēs esam un būsim!” un te Hamletam nav jājautā “Būt vai nebūt?” – mēs būsim!



Ar cieņu,
Līga Širaka, Kristians Meliņš un Ilze Bībere
.LV reģistra (NIC)
DNS administratori

NO 2018. GADA 1. JANVĀRA
.LV REĢISTRATŪRĀM PAR JAUNAJIEM
DOMĒNA VĀRDIEM TIEK PIEŠKIRTA

35% ATLAIDE

IEPRIEKŠĒJO 15% VIETĀ.

First newsletter dedicated
to Baltic Domain industry!

**BALTIC DOMAIN
NEWSLETTER**

Coming out on
February 2018



VISPĀRĪGĀ DATU AIZSARDZĪBAS REGULA UN AR TO SAISTĪTĀS IZMAIŅAS

Izmaiņas reģistratūru līgumā tiek ieviestas saistībā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu un attieksies uz fizisko personu datu apstrādi, nosakot fizisko personu datu apstrādes principus un vadlīnijas. Vispārīgās datu aizsardzības regulas ieviešana skars ne tikai reģistratūras, bet arī domēna vārdu lietotājus. NIC sagatavojis arī grozījumus Domēna vārdu lietošanas noteikumos augstākā līmeņa domēnā .LV.

NIC un reģistratūras, sniedzot domēna vārdu reģistrācijas pakalpojumus, apstrādā fizisko personu datus. Tā kā arvien straujāk tuvojas brīdis, kad sāksies Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – regula) piemērošana – 2018. gada 25. maijs, NIC veic dažādas izmaiņas pakalpojumu sniegšanas kārtībā un dokumentos, lai datu apstrāde gan NIC, gan reģistratūrām būtu atbilstoša regulas prasībām. Izmaiņas tiks ieviestas arī reģistratūru sadarbības līgumos. Gan esošajām, gan jaunajām reģistratūrām līgumam tiks pievienots jauns pielikums.

“ NIC mērķis ir regulas prasības ieviest veidā, kas pēc iespējas mazāk apgrūtinātu reģistratūru darbu. ”

Iveta Skujiņa
NIC juriste

PĀRZINIS UN APSTRĀDĀTĀJS

Regulas izpratnē **NIC ir datu pārzinis**, kas nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus. Regulas izpratnē **reģistratūra ir apstrādātājs**, kas pārziņa (NIC) vārdā apstrādā personas datus. Tāpēc ir nepieciešams slēgt papildvienošanās (līguma grozījumus), jo mums kā pārzinim ir jānodrošina apstrādātājs ar informāciju, kādā veidā un apjomā veicama datu apstrāde.

PERSONU INFORMĒŠANA

Šobrīd informējam personas par personas datu apstrādi un tiesisko pamatu NIC Privātuma politikā. Turpmāk plānots, ka Domēna vārdu lietošanas noteikumos augstākā līmeņa domēnā .LV būs atsauce uz NIC Privātuma politiku.

Reģistrējot domēna vārdu reģistratūrā, personai būs jāpiekrīt ne tikai Domēna vārdu lietošanas noteikumiem augstākā līmeņa domēnā .LV, bet arī NIC Privātuma politikai, kurā tiks sniegta informācija par datu apstrādes nolūku un tiesisko pamatu, datu pārzini un personas tiesībām.

Reģistratūrai kā datu apstrādātājam papildus būs jāsniedz arī informācija par sevi un citiem datu apstrādes nolūkiem, ja tādi pastāv.

Reģistratūras, kas piedāvā ne tikai domēna vārdu reģistrācijas pakalpojumus, bet sniedz arī citus pakalpojumus, regulas izpratnē var būt arī datu pārzinis. Šajā gadījumā būtiski ir nodalīt, kurus datus apstrādājat kā datu pārzinis un kurus – kā datu apstrādātājs, jo datu pārzinis pats nosaka datu apstrādes nolūku un nodrošina regulas prasību izpildi.

DATU DROŠĪBA

Līgumā tiks nostiprināts pienākums rūpēties par personas datu drošību, veicot gan organizato-

riskus, gan tehniskus pasākumus, lai novērstu jebkādu personas datu nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi tiem.

“ Būtiski ir tas, ka personas datu pārkāpumu gadījumos nedrīkst noklusēt notikumu, bet aktīvi jārikojas. ”

Māra Zvidriņa
NIC datu aizsardzības speciāliste

Attiecīgi reģistratūrai bez liekas kavēšanās būs jāziņo NIC, lai kopīgi varam risināt situāciju atbilstoši regulas prasībām.

DATU MINIMIZĒŠANA

NIC ietvaros esam izvērtējuši apstrādāto datu apjomu un nākotnē plānojam izmaiņas domēna vārda reģistrācijas pieteikumā. Turpmāk pieteikumā būs jānorāda tikai viena adrese, līdzšinējo divu vietā (pasta adrese un deklarētā adrese), taču faksa numura lauks tiks dzēsts. Izmaiņas skars arī Whois pakalpojumu. Šobrīd, ja domēna vārda lietotājs ir fiziska persona, netiek publiskots personas vārds, uzvārds, personas kods un adrese. Līdz ar izmaiņu ieviešanu vairs nebūs publiski pieejams arī e-pasts un telefona numurs. Savukārt juridiskām personām, kā līdz šim, netiks publiskoti kontaktpersonu vārdi un uzvārdi.



Arī reģistratūrām, ieviešot regulas prasības, jādomā par datu minimizēšanu, kas izpaužas tādā veidā, ka datus nedrīkst apstrādāt lielākā apjomā nekā tas ir nepieciešams mērķa jeb nolūka sasniegšanai.

DATU GLABĀŠANA

Regula nosaka pienākumu datu pārziņa un datu apstrādātāja līgumā noteikt pušu rīcību ar datiem pēc pakalpojuma sniegšanas pabeigšanas. Tādējādi reģistratūru līguma pielikumā ir iekļauta atruna, ka NIC var pieprasīt 30 dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas pabeigšanas atdot elektroniskā veidā visus personas datus, kas ir reģistratūras rīcībā attiecībā uz domēna vārda lietotājiem. NIC var pieprasīt arī dzēst personas datus vai pieprasīt iesniegt konkrētu personas datu sarakstu.

REĢISTRATŪRU APAKŠUZŅĒMĒJI

Regula paredz, ka apstrādātājs bez iepriekšējas konkrētas vai vispārīgas rakstiskas pārziņa atļaujas nepiesaista citu apstrādātāju. Tāpēc līgumā ir noteikts, ka reģistratūrai ir rakstiski jāinformē NIC par saviem apakšuzņēmējiem, kas piedāvā domēna vārdu reģistrāciju augstākā līmeņa domēnā .LV. Saņemot šo informāciju, NIC būs iespēja pārbaudīt, kā tiek ievērotas regulas prasības un iebilst pret apakšuzņēmēja piesaisti.

REĢISTRATŪRAS ATBILDĪBA

Reģistratūra kā datu apstrādātājs arī ir atbildīga par fizisko personu datu apstrādi, tādējādi gan reģistratūru līgumā, gan regulā noteikta atbildība par personas datu pārkāpumiem, kas attiecas ne vien uz NIC, bet arī reģistratūru.

Reģistratūras līguma noteikumu pārkāpuma sekas ir līguma izbeigšana.

Savukārt regulas ietvars paredz bargākus sodus par pārkāpumiem saistībā ar personas datiem.

Smaigākais soda apmērs ir līdz 20 000 000 EUR vai līdz 4% no uzņēmuma kopējā visā pasaulē iepriekšējā finanšu gadā gūtā apgrozījuma.

TĀLĀKĀ RĪCĪBA

NIC šobrīd izstrādā reģistratūrām arī rakstiskus norādījumus, kuros precīzi tiek aprakstīti personas datu veidi un datu subjektu kategorijas. Reģistratūru līguma pielikumā būs atsauce uz šiem norādījumiem.

Pēc līguma grozījumu apstiprināšanas, tie tiks nosūtīti katrai reģistratūrai parakstīšanai.

Būtiski, ka sadarbību varēs turpināt ar tām reģistratūrām, kuras būs piekritušas regulas prasību ieviešanai un būs parakstījušas reģistratūru līguma pielikumu par personas datu apstrādi.

GROZĪJUMI BŪS ARĪ DOMĒNA VĀRDU LIETOŠANAS NOTEIKUMOS AUGSTĀKĀ LĪMEŅA DOMĒNĀ .LV

Domēna vārdu lietošanas noteikumos augstākā līmeņa domēnā .LV (turpmāk – noteikumi) mainīsim tādus terminus kā – domēna vārda atslēgšana, atcelšana, lietošanas tiesību apturēšana. Noteikumos izveidotas jaunas sadaļas par domēna vārda lietošanas tiesību līguma izbeigšanu un domēna vārdu lietošanas tiesību ierobežošanu.

Nemot vērā to, ka domēna vārdu tehniskās informācijas atslēgšanu un domēna vārda lietotāja maiņas liegumu aktīvi izmanto arī valsts pārvaldes iestādes, ir radusies nepieciešamība precizēt šo darbību būtību un sekas. Noteikumu sadaļa par domēna vārdu lietošanas tiesību ierobežošanu noteiks gadījumus, kad uz laiku tiek atslēgta domēna vārda tehniskā informācija vai uzlikts liegums mainīt domēna vārda lietotāju. Būtiskākās izmaiņas noteikumos būs attiecībā uz maksājumiem. Šīs izmaiņas ir veiktas, ņemot

vērā reģistratūru ieteikumus. No noteikumiem tiks izņemta sadaļa par NIC cenrādi un norēķinu kārtību, tā tiks izveidota kā atsevišķs dokuments, kas attieksies tikai uz domēna vārdu lietotāju tiešajām reģistrācijām.

SABIEDRĪBAS LĪDZDALĪBA

Mums ir svarīgi, lai arī Jūs piedalītos izmaiņu procesā, jo ikdienā reģistratūras ir tās, kuras apkalpo un sniedz atbildes uz klientu jautājumiem.

2018.gada janvārī informāciju par plānotajām izmaiņām līgumā un noteikumos publicēsim www.nic.lv Jaunumu sadaļā, kā arī nosūtīsim Reģistratūru kontaktpersonām uz e-pastu.

Līdz ar publiskās apspriešanas uzsākšanu, līguma un noteikumu grozījumus nosūtīsim arī Saiksmes ministrijai izvērtēšanai.

Publiskā apspriešana notiks mēneša garumā. Gaidīsim reģistratūru ieteikumus!

Saņemtos ierosinājumus izvērtēsim gan no normatīvo aktu, gan no organizatorisko un tehnisko iespēju viedokļa, nepieciešamības gadījumā sniegsim skaidrojumus. Pirms grozījumu spēkā stāšanās, pēdējo versiju publicēsim www.nic.lv Jaunumu sadaļā.



1. Reģistratūrām noderīgi varētu būt [Datu valsts inspekcijas publicētie 12 soļi, kā sagatavoties Vispārīgajai datu aizsardzības regulai](#).

2. [Datu valsts inspekcija](#).

3. [Vispārīgā datu aizsardzības regula](#).

Jautājumus par regulas ieviešanu lūdzam rakstīt uz legal@nic.lv.



NIC SADARBĪBĀ AR CERT.LV UZSĀK DARBU PIE DNS UGUNSMŪRA IZVEIDES

Balstoties uz pozitīvo Šveices piemēru, arī Latvijā NIC un CERT.LV ir uzsācis darbu pie DNS ugunsmūra (DNS firewall) jeb DNS RPZ (Domain Name Service Response Policy Zone) izveides.

Ja Jūs uzturētu savu pasta serveri, Jūs ātri vien secinātu, ka 90% saņemto e-pasta vēstuļu ir surogātpasts (SPAM). Šīs problēmas risinājums ir e-pasta filtrēšana, kas noraida vai izdzēs nevēlamo surogātpastu. Šis risinājums tiek plaši izmantots, un lielākā daļa lietotāju noteikti nevēlētos atgriezties dienās, kad iesūtne bija pārpildīta ar dažāda veida izkrāpšanas mēģinājumiem. Savukārt cilvēki, kuri vēlas saņemt surogātpastu, var savai e-pasta adresei filtrēšanu atspējot vai arī uzturēt savu pasta serveri.

Šāda veida ļaunprātīga urķu rīcība nav unikāla tikai e-pastiem. Viens no problēmas risinājumiem būtu izgudrot filtrēšanas tehnoloģiju katram protokolam vai pakalpojumam un ļaut pakalpojumu nodrošinātājiem aizsargāt savus lietotājus no ļaundariem. Taču no otras puses, lielākā daļa interneta pakalpojumu izmanto domēna vārdu sistēmu (DNS). Līdz ar to, ja Jūs kontrolējat savu uzņēmuma DNS pieprasījumu apstrādi, varat filtrēt sliktos materiālus tādā pašā veidā, kā Jūs filtrējat surogātpastu.

KAS IR DNS UGUNSMŪRIS JEB DNS RPZ?

2010. gadā Interneta Sistēmu Konsorcijs (ISC – Internet Systems Consortium) un Pols Viksijs (Paul Vixie, Forsight Security vadītājs) izstrādāja tehnoloģiju, ko dēvē par DNS reaģēšanas politikas zonu (DNS RPZ). To izmantojot, Jūs ne tikai iegūstat tehnoloģiju, lai filtrētu ļaunprātīgu

domēna vārdu pieprasījumu apstrādi, bet arī iespēju sadarboties un izmantot trešo pušu RPZ. Tā kā izstrādātā tehnoloģija balstās uz DNS zonu un izmanto zonas pārsūtīšanas protokolu, tā var nekavējoties izplatīt atjauninājumus ar minimālu datu plūsmas patēriņu.

Domēna vārdu sistēmas reaģēšanas politikas zona (DNS RPZ) ir metode, kas ļauj DNS servera administratoram pielāgot globālo DNS informāciju, lai nodrošinātu modificētas atbildes uz jautājumiem.

Šāda tehnoloģija ir izveidota, lai aizsargātu lietotājus no ļaunprātīga satura internetā, kas saistīta ar drošību institūcijām jau zināmiem identifikatoriem, kā "hostname", domēna vārdiem, IP adresēm vai "nameserveriem".

Noziedznieki mēdz turpināt lietot vienus un tos pašus identifikatorus, līdz tie tiek viņiem "atņemti". Tā kā bieži vien nav iespējams noņemt noziedzīgo saturu no hostinga pakalpojumu, interneta pakalpojumu sniedzēju vai domēnu reģistru puses, izmantojot DNS RPZ, tīkla vai DNS administrators var īstenot savu aizsardzību gandrīz reāllaikā. Piemēram, ja CERT.LV atklāj ļaunprātīgu resursdatora nosaukumu (hostname) vai domēna vārdu, iekļaujot šos identifikatorus DNS ugunsmūrī (DNS RPZ), tā apmeklētāji tiks novirzīti uz iepriekš definētu vietni ar brīdinājumu (landing page). Detalizētāka informācija par

apdraudējuma tipiem un brīdinājuma vietnēm drīzumā tiks publicēta CERT.LV vietnē.

KAS UN KĀ VARĒS IZMANTOT DNS UGUNSMŪRA PRIEKŠROCĪBAS?

Lai nodrošinātu saviem klientiem papildu aizsardzību, NIC uzturēs DNS ugunsmūri (RPZ) savā rekursīvajā DNS serverī cache.nic.lv.

Šis pakalpojums BEZ MAKSAS būs automātiski pieejams visiem, kuri izmanto NIC kešserveri cache.nic.lv:
IPv4 address: 91.198.156.20
IPv6 address: 2a02:500:4400:400::4

Savukārt, ja arī citi interneta lietotāji, Interneta pakalpojumu sniedzēji vai NIC un CERT.LV sadarbības partneri vēlas izmantot DNS RPZ priekšrocības, lūgums sazināties ar CERT.LV komandu cert@cert.lv.



Papildus informācija par DNS RPZ pieejama:

1. [DNS Response Policy Zones](#)
2. [BIND9 - Response Policy Zone Configuration](#)
3. [Taking Back the DNS](#)





IZGLĪTOŠANAS INICIATĪVA

Nu jau vairāk kā divus gadus .LV reģistrs (NIC) ir uzsācis iniciatīvu informēt un izglītot sabiedrību par domēnu vārdu industriju, tās aktualitātēm un nozīmi uzņēmuma zīmola un reputācijas attīstībā un aizsargāšanā. Turpinām arī sadarbību ar RIPE NCC, CERT.LV un ICANN, organizējot vairākus ar DNS saistītus praktiskus seminārus. Plāni uz 2018. gadu ir lieli, sadarbībā ar .LT un .EE izdot pirmo Baltijas domēnu industrijai veltītu izdevumu "Baltic Domain Newsletter".

IZGLĪTOTA SABIEDRĪBA

Mūsu mērķis ir skaidrot sabiedrībai, klientiem, kā nepieļaut kļūdas, reģistrējot vai izvēloties sev piemērotāko domēna vārdu, kā pasargāt sevi, savu uzņēmuma nosaukumu vai zīmolu digitālajā vidē. Protams, arī izcelt un skaidrot .LV Reģistratūru esamību un lomu. Lekcijas tēma tiek pieskaņota auditorijai un ir veidota visaptveroša, iekļaujot arī citu valstu piemērus un pieredzi digitālās identitātes veidošanā. Gan vienkāršiem vārdiem izstāstot, kas un kādi ir domēni un domēna vārdi, kur un kā tos var reģistrēt, gan arī izceļot dažādas juridiskas nianšes, kā arī 2017. gadā spēkā stājušos likuma grozījumus, kuri jāņem vērā, lai nākotnē nerastos domēna vārdu strīdu gadījumi. Jau zinošākiem klausītājiem piedāvājam paskatīties uz domēna vārdu no dažādu industriju pārstāvju (IT, uzņēmēja, PR un urķa vai ļaundara) skatu punkta, izceļot tās domēna vārda lomas vai īpašības, kuras šie profesiju pārstāvji var izmantot savā labā.

Apmeklētāju atsauksmes:

“ Professional speaker who knows not only about the domains but also about business experience of companies. ”

Kate Sedykh

“ Very helpful for my own company. Gonna take care of several things now, when I know of importance of digital identity. Hugest thanks! ”

RigaTechGirls co-founder,
Alina Karpelceva

Pa šo laiku esam izveidojuši ciešu sadarbību ar LTRK, LIAA un RigaTechGirls, kuri regulāri organizē seminārus jauniem un esošiem uzņēmējiem par biznesa attīstības iespējām, nodokļiem, investīcijām, eksportu utt., tagad iekļaujot arī tematu par domēna vārdiem. 2017. gadā šī tēma ir bijusi īpaši aktuāla IT drošības, kā arī intelektuālā īpašuma tiesību speciālistiem, līdz ar to esam uzstājušies arī Patentu valdes, kā arī VID un CERT.LV rīkotajos semināros.

2017. gadā vien esam uzstājušies 18 semināros, izglītojot teju 1000 cilvēku.

Vēl joprojām daļai klientu nav skaidrības, ka domēna vārds nav tikai mājaslapas nosaukums, ka to var izmantot gan e-pasta adresēs, gan servera vai iekšēju servisu nosaukumos u.c. Svarīgi šos mums pašsaprotamos jēdzienus izskaidrot saviem klientiem, lai brīdī, kad viņi nevēlas izmantot savu mājaslapu un pieprasa atslēgt domēna vārdu, apzinātos, ka nestrādās arī citi tam piesaistītie servisi, kā piemēram, e-pasts.

Runājot par domēna vārda reģistrēšanu, īpaši izceļam - Jūs .LV Reģistratūras, kā uzticamības un kvalitātes zīmolu, uzņēmumus, ar kuriem, pateicoties mūsu sadarbības līgumam, ir radīta vienota izpratne par labas prakses vadlīnijām, un domēna vārdu lietošanas tiesību ievērošanu. No klausītājiem bieži saņemam jautājumu – kā atšķirt, kuras ir oficiālās .LV Reģistratūras? Kā atpazīšanas zīmi popularizējam 2017. gadā izveidoto .LV Reģistratūras logo un, protams, www.nic.lv pieejamo reģistratūru sarakstu. Tas ir vairāk katras reģistratūras rokās, vai un cik ļoti gribat izcelt, ka esat oficiāla .LV Reģistratūra. Protams, īpašs prieks ir redzēt aktīvas reģistratūras, kuras izvieto savās vietnēs .LV Reģistratūras logo un kuru pārstāvjus satiekam semināros.

“ Kā domēnu industrijas pārstāvji savā praksē bieži sastopamies ar gadījumiem, kad domēnu jomas nepārzināšanas dēļ, uzņēmumi cieš finansiālus zaudējumus, ir spiesti ne tikai pārstrādāt savu PR kampaņu, bet arī uzņēmuma virzību kopumā. Mūsu pieredze diemžēl rāda, ka pat lieliem un pieredzējušiem uzņēmējiem trūkst informācijas par domēna vārdu juridiskajiem un mārketinga aspektiem.

Šī ir tēma, par kuru nestāsta nedz augstskolās, nedz cita veida kvalitātes celšanasursos, tādēļ šīs sāpīgās mācības mūsdienu uzņēmēji ir spiesti izjust uz savas ādas. Ar NIC izglītošanas iniciatīvas palīdzību cenšamies šo praksi mainīt! ”

Dana Ludviga,
NIC mārketinga un komunikācijas daļas vadītāja

.LV Reģistratūra

Ja uzskatāt, ka Jūsu klientiem vai kolēģiem varētu noderēt dalība kādā no šādiem semināriem, lūdzam sazināties ar mums pr@nic.lv, lai rastu šādu iespēju.



IESPĒJA REĢISTRATŪRĀM CELT DARBINIEKU KVALIFIKĀCIJU

2017. gada laikā mums ir bijusi iespēja sadarbībā ar Eiropas IP Tīklu Koordinācijas Centru (RIPE NCC) organizēt apmācības par DNSSEC un maršrutēšanas protokola BGP drošību, savukārt sadarbībā ar CERT.LV un Interneta vārdu un numuru piešķires korporāciju ICANN – DNSSEC ieviešanas un “DNS ļaunprātīga izmantošana: izmeklēšanas rīki un metodes” apmācības. Šādi kursi sniedz vienreizēju iespēju ne tikai komunicēt un mācīties no starptautiskiem pieredzes bagātiem lektoriem, bet arī satikt citus industrijas pārstāvjus, ar kuriem pārrunāt sev aktuālos jautājumus.

“ Ieviest DNSSEC nav tik grūti. Pats varētu tam “izlauzties” nedēļas laikā, taču te lekcijā divās dienās tik vienkārši un saprotami to pastāsta un parāda, ka viss ir skaidrs. Principā “ielej ar karoti”. Super, paldies liels! ”

Kursa dalībnieks



2018. GADA INICIATĪVA “BALTIC DOMAIN NEWSLETTER”

Semināru apmeklētāju, kā arī sadarbības partneru interese par notiekošo domēnu industrijā ir liela, īpaši Latvijas iedzīvotāju interesē industrijas tendences mūsu kaimiņu valstīs. Esam uzklauzījuši vēlmes un apspriedušies ar kolēģiem .LT un .EE reģistros, un šā gada februārī izdosim pirmo Baltic Domain Newsletter, kur būs pieejama saistoša informācija par kaimiņu valsts nacionālo domēnu .EE un .LT, aktualitātēm un reģistrācijas tendencēm, savukārt, kaimiņiem arī mūsu .LV aktualitātes cenās, likumos, reģistrācijas noteikumos utt.



▶ Patentu Valdes organizētā semināra tiesnešiem “Intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzība”, NIC vadītājas K. Sataki prezentācijas “Domēna vārdu reģistrācija Latvijā un prakse strīdu gadījumos.”

▶ CERT.LV rīkotā semināra “Esi drošs”, NIC mārketinga un komunikācijas daļas vadītājas D. Ludviga prezentācijas “Kas kopīgs Donaldam Trampam, Džonam Malkovičam un Markam Cukerbergam?”

SPILGTĀKĀ .LV REĢISTRATŪRA LATVIJĀ!

Reģistratūras portfeļa izaugsmes rādītāji, klientu atsauksmes un apmierinātība, mūsu savstarpējā sadarbība – šie ir tie atslēgas faktori, kuri palīdz mums ik trimestri izvērtēt, kurai Latvijas .LV Reģistratūrai piešķirt RegiSTAR titulu. Šoreiz esam nolēmuši to piešķirt strauji augošai un, tā teikt, zināt gribošākai Reģistratūrai.

REGiSTAR – SIA STREAM NETWORKS



Neskatoties uz to, ka uzņēmums SIA "Stream Networks" ir kļuvis par oficiālu .LV Reģistratūru tikai 2016. gada martā, šajā īsajā laikā esam pārliecinājušies, ka uzņēmuma komanda ir profesionāla, atsaucīga un aktīva. SIA "Stream Networks" ir līdzdarbojušies visās 2017. gadā NIC, RIPE NCC, CERT.LV un ICANN kopīgi organizētajās apmācībās, pasākumos, kā .LV Reģistratūru tikšanās, un citos NIC organizētajos projektos.

Pateicoties savai kompetencei un klientu apkalpošanas kvalitātei, 2017. gada pēdējā trimestra laikā uzņēmums ir spējis paplašināt savu pārvaldāmo domēna vārdu skaitu par veseliem 20%. NIC novēl turpināt iesāktu un būt tikpat aktīviem un atsaucīgiem visus nākamās sadarbības gadus!

SIA "Stream Networks" ir viens no vadošajiem fiksētās, mobilās datu pārraides, interneta piekļuves pakalpojumu sniedzējiem vairāk kā 600 korporatīvajiem klientiem Latvijā un Krievijā, tajā skaitā bankām, valsts un pašvaldību iestādēm. Nemot vērā augošo pieprasījumu, uzņēmums papildus attīsta jaunus datu centru pakalpojumus, kas iekļauj mākoņskaitļošanas un virtualizācijas risinājumus.

Esam pilnveidojuši savu produktu portfeli un turpmāk tirgū piedāvājam pakalpojumus ar jauno tirdzniecības zīmi ONE IT- vienotu ārpakalpojumu risinājumu koncepciju uzņēmumiem un valsts un pašvaldību iestādēm, nodrošinot augstas kvalitātes IT pakalpojumu klāstu, kas klientam būtiski samazina IT infrastruktūras izmaksas un nodrošina sakārtotu IT darbu vidi - tajā skaitā, infrastruktūras skaidru pārskatāmību un izmaksu kontroli. Sadarbības modeli mēs pielāgojam katram klientam individuāli.

“ Strādājot, kā reģistratūra, esam pārliecinājušies, ka ir jābūt ļoti uzmanīgiem, un noteikti jāpārkopē klienta pieteiktais domēna vārda nosaukums, jo tie var būt ļoti dažādi, specifiski, reizēm pārprotami vai, nezinot kontekstu, tos vispār nevar saprast. ”

SIA STREAM NETWORKS

Ar ko Jums asociējas .LV?

Runājot par .LV, gribētos izcelt trīs asociācijas: piederība, nacionālā identitāte un ražots Latvijā.

Esat viena no jaunākajām, bet straujāk augošākajām un aktīvākajām .LV Reģistratūrām. Kāda ir jūsu panākumu atslēga?

Mūsu panākumu atslēga ir ilggadējā pieredze IT&T tirgū, mūsu esošie klienti, kas labprāt izmanto mūsu piedāvāto oneit.lv konceptu - visi IT pakalpojumi no viena piegādātāja, kā arī profesionāļu komanda, kas pārvalda reģistratūras darba procesus.

Rūpējoties par domēna reģistrācijas pakalpojuma pieejamību jebkurā diennakts laikā, no 2017. gada decembra darbu sācis jauns domēnu pa-

špalpošanās portāls, kur ikviens interesents pats var veikt domēna vārda reģistrāciju.

Vai ir bijis kāds kuriozs atgadījums saistībā ar klientu domēna vārda izvēli vai reģistrēšanu?

Savā ikdienas darbā saskaramies ar vairākiem interesantiem atgadījumiem, mūsu profesionāļi seko līdz reģistrācijas procesam no sākuma līdz beigām, piemēram, ir bijuši gadījumi, kad atteicām domēna reģistrāciju, jo pieteicēja uzrādītie sensitīvie dati sakrita ar kādas citas personas datiem.

Kā Jūs vērtējat sadarbību ar NIC? Vai ir kādi ieteikumi tās uzlabošanai?

Mūsu reģistratūra ļoti pozitīvi vērtē sadarbību ar NIC, vēlamies uzslavēt NIC profesionāļu komandu, kas ātri un kvalitatīvi atbild uz visiem jautājumiem, kuri rodas saistībā ar .LV domēnu.

VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI	VĒRTĒJUMS
NIC pakalpojumu pielietojums (tradicionālie un latviskie domēna vārdi, NICEPP, DNSSEC)	★★★★
Domēna vārdu portfeļa izaugsme	★★★★★
Reģistratūras klientu atsauksmes	★★★★★
Laicīga maksājumu veikšana	★★★★★
Sadarbība ar NIC (DNS administratori, tehniskie risinājumi, PR)	★★★★★
Dalība NIC pasākumos	★★★★★
Dalība NIC projektos	★★★★★



SKAITĻI UN FAKTI PAR 2017



123 220

Kopējais reģistrēto .LV domēna vārdu skaits*

* (31.12.2017.)



74 120

Kopējais .LV reģistrētāju / lietotāju skaits,
no kuriem:



30 510

fiziskas personas



43 610

organizācijas



64 611

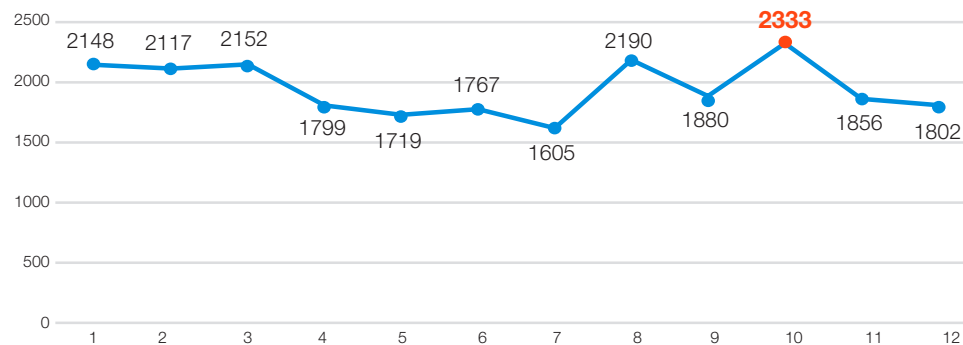
DNS administratoriem adresēti epasti,
no kuriem TOP 3 ir par:

45.9% – datu maiņu

40.4% – norēķiniem

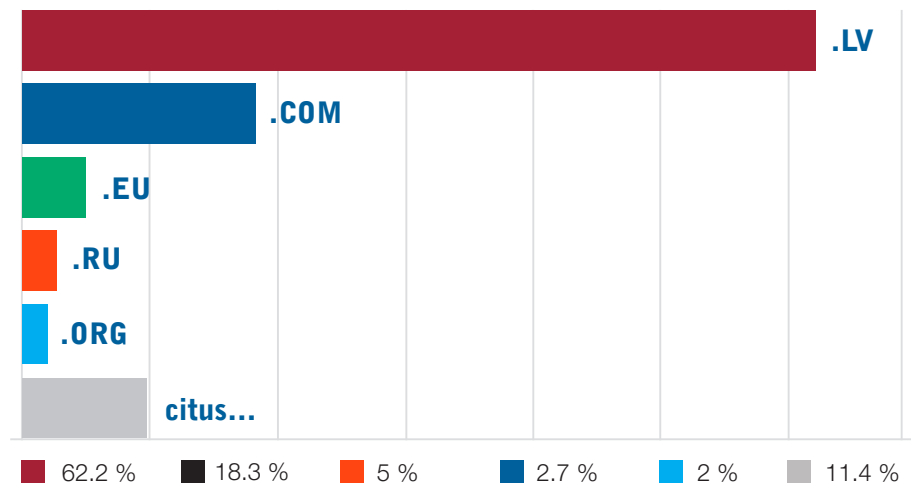
3.9% – konsultācijām

.LV DOMĒNA VĀRDA REĢISTRĒŠANAS DINAMIKA 2017. GADĀ

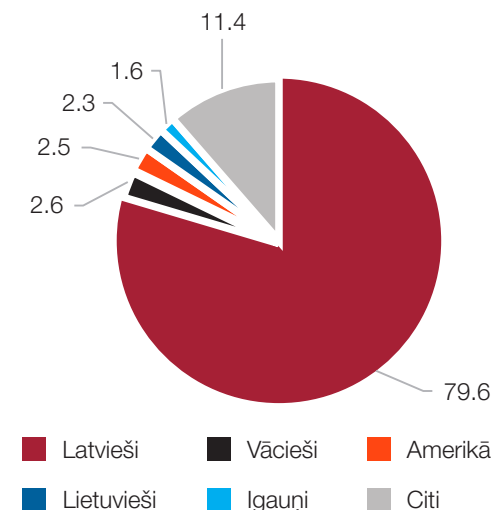


Aktīvākais domēna vārdu reģistrēšanas mēnesis – **OKTOBRIS**

LATVIJAS IEDZĪVOTĀJI IR IECIENĪJUŠI



AKTĪVĀKIE .LV DOMĒNA VĀRDU REĢISTRĒTĀJI



Latvieši Vācieši Ameriķāņi
Lietuvieši Igauņi Citi



137

Kopējais .LV Reģistratūru skaits



2017. gadā noslēgti līgumi ar:

5

Ārzemju reģistratūrām

2

Latvijas reģistratūrām